



Operačný program Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020

Zhrnutie možností financovania z OP EVS v programovom období 2014 - 2020

Obsah

Základné informácie	2
Štruktúra PO 7	2
INVESTIČNÁ PRIORITA 2a): Rozšírenie širokopásmového pripojenia a zavádzanie vysokorýchlostných sietí a podpora zavádzania nastupujúcich technológií a sietí pre digitálne hospodárstvo	3
INVESTIČNÁ PRIORITA 2b): Vývoj produktov a služieb IKT, elektronického obchodu a posilnenia dopytu po IKT	6
INVESTIČNÁ PRIORITA 2c): Posilnenie aplikácií IKT v rámci elektronickej štátnej správy, elektronického vzdelávania, elektronickej inklúzie, elektronickej kultúry a elektronického zdravotníctva	8



Octigon, a. s.

Prievozká 4D
821 09 Bratislava
IČO: 35 864 711
DIČ: 2021739753
IČ DPH: SK2021739753

tel.: +421-2-4464 5384
+421-2-4464 5385
mail: info@octigon.sk
web: www.octigon.sk

Spoločnosť je zapísaná
v Obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I,
oddiel Sa, vložka č. 4133/B

Základné informácie

Fond: Európsky fond regionálneho rozvoja

Kategória regiónu: Menej rozvinuté regióny

Alokácia: 947 666 768 EUR

Riadiaci orgán: Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR

Sprostredkovateľský orgán pod riadiacim orgánom: Ministerstvo financií SR

Prioritná os 7 (PO 7) OP II je zameraná na oblasť zlepšovania prístupu k IKT a zlepšenia ich využívania a kvality. Intervencie v oblasti rozvoja informačnej spoločnosti by mali prispieť k vytvoreniu agilnej spoločnosti schopnej flexibilne reagovať na meniace sa podmienky a otvárajúce sa príležitosti a prispieť k naplneniu kľúčových priorít Slovenska, akými sú hospodársky rast, zvýšenie konkurencieschopnosti, posilnenie ekonomiky a zefektívnenie verejnej správy.

Cieľovým územím je **NUTS 1** (celé územie SR).

V rámci prípravy písomných vyzvaní a projektových žiadostí bude zo strany SORO definovaná povinnosť pre prijímateľa vyčleniť určitú časť oprávnených výdavkov projektu na zabezpečenie kvalitného riadenia projektov vrátane povinnosti prijímateľa vyčleniť **3 % oprávnených výdavkov projektu** pre implementáciu štandardov riadenia informačno-technologických projektov, ktoré zabezpečia aktívnu participáciu na riadení projektov a komplexné riadenie budovania informačnej spoločnosti.

Štruktúra PO 7

Investičná priorita	Špecifický cieľ
2a): Rozšírenie širokopásmového pripojenia a zavádzanie vysokorýchlostných sietí a podpora zavádzania nastupujúcich technológií a sietí pre digitálne hospodárstvo	7.1: Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom / NGN
2b): Vývoj produktov a služieb IKT, elektronického obchodu a posilnenia dopytu po IKT	7.2: Zvýšenie inovačnej kapacity najmä malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike
2c): Posilnenie aplikácií IKT v rámci elektronickej štátnej správy, elektronického vzdelávania, elektronickej inklúzie, elektronickej	7.3: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov
	7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov

Investičná priorita	Špecifický cieľ
kultúry a elektronického zdravotníctva	7.5: Zlepšenie celkovej dostupnosti dát verejnej správy vo forme otvorených dát
	7.6: Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu
	7.7: Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami
	7.8: Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu
	7.9: Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti

INVESTIČNÁ PRIORITA 2a): Rozšírenie širokopásmového pripojenia a zavádzanie vysokorýchlostných sietí a podpora zavádzania nastupujúcich technológií a sietí pre digitálne hospodárstvo

Cieľové skupiny:

- široká verejnosť.

Prijímatelia:

- napr. obec, rozpočtová organizácia, príspevková organizácia.

3

Špecifický cieľ 7.1: Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom / NGN

Cieľ Digitálnej agendy pre Európu: **100% pokrytia vysokorýchlostným internetom nad 30 Mbit/s a vytvorenie podmienok pre dosiahnutie cieľa, aby 50% alebo viac európskych domácností malo internetové pripojenie rýchlejšie ako 100 Mbit/s.** Biele, prípadne šedé miesta budú pokryté budovaním regionálnych sietí na báze optických káblov, ktoré zabezpečia prepojenie relatívne dobre rozvinutej chrbticovej siete s lokálnymi prístupovými sieťami. Prenosová kapacita týchto sietí by mala byť dostatočná, a to nie len pre zabezpečenie cieľov do roku 2020, ale tiež pre bezproblémové využívanie širokopásmového pripojenia v dlhom období. Výstavba prístupových sietí bude realizovaná nasadením predovšetkým bezdrôtových technológií s potrebnou prenosovou rýchlosťou. Voľba technologickej platformy pre budovanie regionálnych sietí bude založená na princípe **technologickej neutrality**, pričom budované siete musia byť schopné zabezpečiť potrebnú kapacitu a rýchlosť pre poskytovanie širokopásmových služieb koncovým zákazníkom. Regionálne siete budované z verejných zdrojov musia byť otvorené všetkým poskytovateľom širokopásmových služieb.

Výsledky:



Octigon, a. s.

Prievozká 4D
821 09 Bratislava
IČO: 35 864 711
DIČ: 2021739753
IČ DPH: SK2021739753

tel.: +421-2-4464 5384
+421-2-4464 5385
mail: info@octigon.sk
web: www.octigon.sk

Spoločnosť je zapísaná
v Obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I,
oddiel Sa, vložka č. 4133/B

- Zvýšenie pokrytia všetkých domácností širokopásmovým pripojením s rýchlosťou minimálne 30 Mbit/s;
- Zvýšenie dopytu po širokopásmovom pripojení s rýchlosťou minimálne 30 Mbit/s, a to ako u občanov, tak aj u podnikateľov a verejných inštitúcií;
- Zvýšenie nasadenia technologických inovácií v prístupových sieťach (LTE, FTTH a podobne).

Aktivity naplňujúce špecifický cieľ:

A. Koordinácia budovania širokopásmových sietí

Analytické práce pre riešenie širokopásmového pripojenia

Príprave projektovej dokumentácie budú predchádzať nasledujúce aktivity, ktoré budú realizované MF SR v rámci technickej pomoci a sú nevyhnutné pre zavádzanie širokopásmového pripojenia po ukončení platnosti notifikácie štátnej pomoci SA.33151:

- príprava metodiky pre určovania bielych a šedých miest;
- vytvorenie postupov, prípadne nástrojov na jednoduchú aktualizáciu bielych a šedých miest;
- vytvorenie prevádzkových modelov;
- aktivity súvisiace so štátnou pomocou.

Vytvorenie atlasu pasívnej infraštruktúry (API)

Základnou podmienkou pre efektívny manažment a plánovanie sietí je vytvorenie centralizovaného API, kde bude možné vidieť jednotlivé prvky súčasnej a plánovanej infraštruktúry a optimalizovať tak investičné rozhodnutia. Podľa smernice 2002/21/EC majú národní regulátori právo získať relevantné informácie o umiestnení, kapacite a dostupnosti rúr a iných prístupových prvkov infraštruktúry. Zámerom je, aby operátori v tomto smere medzi sebou spolupracovali a táto spolupráca bola zo strany štátu centrálné koordinovaná. Pri zaznamenávaní mapy existujúcej a plánovanej infraštruktúry je vhodné využiť existenciu štandardizovaných geografických informácií vznikajúcich prostredníctvom smernice INSPIRE, ktorej plná implementácia je vyžadovaná do roku 2019. Aby sa čo najviac využili synergické efekty pri budovaní technických infraštruktúr, bude atlas okrem telekomunikačných vedení (pre mobilné a pevné siete) obsahovať aktuálne údaje o ďalších vedeniach a zariadeniach technickej infraštruktúry:

- dopravných sieťach;
- inžinierskych sieťach: vodohospodárskych vedeniach a zariadeniach (vodovody a kanalizácie); elektroenergetických zariadeniach; plynárenských zariadeniach (plynovody, prípojky, technické stanice); tepelných zariadeniach (rozvody tepla).

API bude prepojený min. s IS katastra a registrom priestorových informácií a tematickými geografickými systémami, ktoré využívajú predmetné údaje. Vytvorenie API bude vyžadovať legislatívnu zmenu, ktorá jasným spôsobom zdefiniuje aké údaje, v akom rozsahu a štruktúre budú musieť operátori poskytovať a aktualizovať pre potreby VS. Zároveň bude potrebné zdefinovať licenčné podmienky nakladania s danými údajmi. V súčasnosti to

čiasťočne rieši zákon o národnej infraštruktúre pre priestorové informácie, avšak väčšina operátorov túto povinnosť neplní s argumentom, že nespadajú pod subjekty, ktoré sú povinné poskytovať tieto údaje, keďže sú vlastnené aj súkromnými investormi, resp. že ich geopriestorové údaje sú vysoko citlivé a môžu byť zneužitú.

B. Budovanie regionálnych sietí s technologickou neutralitou otvorených pre všetkých operátorov s ohľadom na cieľ 100 % pokrytia 30 Mbit/s v dvoch etapách

- Výstavba národných optických regionálnych sietí;
- Výstavba národných regionálnych sietí založených na rádioroleových spojoch;
- Podpora zriaďovania prístupových sietí;
- Budovanie prístupových sietí v oblastiach zlyhania trhu.

Oprávnenými oblasťami pre smerovanie štátnej pomoci na podporu budovania regionálnych sietí budú **biele** miesta s najvyššou prioritou a **šedé** miesta so strednou prioritou. Štátne zásahy v šedých miestach budú v súlade s usmernením Spoločenstva pre uplatňovanie pravidiel štátnej pomoci v súvislosti s rýchlym zavádzaním širokopásmových sietí 2009/C 235/04 realizované až po dôkladnejšom preskúmaní. V rámci podporovaných národných projektov budú budované regionálne siete do spádových obcí v rámci bielych a šedých miest. Pri budovaní regionálnej siete do spádových obcí jednotlivých mikroregiónov (klastrov) budú napojené aj obce ležiace pozdĺž línie trasy. Regionálne siete budú budované s pripojením do chrbticových sietí prevádzkovateľov Orange, Slovak Telekom, Železničné telekomunikácie, Energotel a iných. Investície do budovania regionálnych sietí pre pokrytie bielych miest budú ďalej podporené krokmi na podporu nadväzujúcich prístupových sietí. Pre dosiahnutie rýchlostí nad 30 Mbit/s je nutné budovať prístupové siete na princípe prístupu novej generácie (NGN¹). Základným predpokladom je existencia chrbticových a regionálnych sietí s dostatočnou kapacitou založenou na optických vláknach. Kvôli vysokej investícii a minimálnej návratnosti sa použije v približne 9 % bielych miest technológia bezdrôtového mikrovlnného prenosu pomocou rádioroleových spojov. Toto prepojenie bude uskutočnené dvoma aktívnymi skokmi na preklopenie priemernej vzdialenosti k obciam v hodnote 50 km. Bude sa jednať o tzv. reťazenie spojov, kde počet skokov, či už aktívnych alebo pasívnych záležití nielen od vzdialenosti, ale aj od profilu terénu, od požadovaného výkonu, veľkosti parabol a použitej prevádzkovej frekvencie. Týmto spôsobom možno poskytnúť v obciach agregovanú rýchlosť 300 Mbit/s. Pre individuálne domácnosti to predstavuje splnenie cieľa 30 Mbit/s v prípade 10 pripojení, ktoré možno v tak malých obciach očakávať. Budovanie lokálnych prístupových sietí prostredníctvom dopytových projektov a návratných finančných nástrojov bude realizované v obciach nad 500 obyvateľov v oblastiach, ktoré nebudú dostatočne atraktívne pre operátorov (súkromné investície). Budovanie lokálnych prístupových sietí (tzv. last mile) bude nadväzovať na výstavbu regionálnej siete a bude komplementárne k aktivitám podporených v rámci PRV 2014 – 2020.

Na realizáciu tohto cieľa je plánovaný **Národný projekt výstavby regionálnych optických sietí**, ktorý bude riešiť aktivity budovania technologicky neutrálnych regionálnych sietí otvorených pre všetkých operátorov. V rámci projektu bude realizovaná výstavba

¹ Next Generation Network



Octigon, a. s.

Prievozká 4D
821 09 Bratislava
IČO: 35 864 711
DIČ: 2021739753
IČ DPH: SK2021739753

tel.: +421-2-4464 5384
+421-2-4464 5385
mail: info@octigon.sk
web: www.octigon.sk

Spoločnosť je zapísaná
v Obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I,
oddiel Sa, vložka č. 4133/B

regionálnych sietí pre pokrývanie bielych miest, ktorá bude vykonaná na základe pripravenej projektovej dokumentácie z obdobia 2007 - 2013.

INVESTIČNÁ PRIORITA 2b): Vývoj produktov a služieb IKT, elektronického obchodu a posilnenia dopytu po IKT

Cieľové skupiny:

- Podnikatelia (najmä MSP).

Prijímatelia:

- napr. rozpočtová organizácia, príspevková organizácia, Sociálna a zdravotné poisťovne, ďalšie subjekty, ktoré sú zapísané v štatistickom registri organizácií sektora verejnej správy, obec, vyšší územný celok, akciová spoločnosť podľa zákona č. 513/1991 Z. z. (mimo schémy štátnej pomoci), združenie (zväz, spolok, spoločnosť, klub ai.) podľa zákona č. 83/1990 Z. z., záujmové združenie právnických osôb podľa zákona č. 40/1964 zb., združenie obcí podľa zákona č. 369/1990 Zb., iné subjekty zriadené zákonom.

Špecifický cieľ 7.2: Zvýšenie inovačnej kapacity najmä malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike

6

V rámci tohto ŠC budú systematicky podporované možnosti podnikania najmä MSP:

- Zabezpečiť sa, aby elektronický obchod bol jednoduchší a dôveryhodnejší a stal sa tak podmienkou presunu a rozvoju aktivít do digitálnej ekonomiky;
- Podnikatelia získajú prístup k zdieľaným službám budovaným v eGovernmente na komerčné účely (dátové schránky, AAA platforma, cloudové služby a iné);
- Verejná správa vytvorí významný dopyt po inovatívnych riešeniach v oblastiach, ako mobilný government, vizualizácie, dátové analýzy a podobne, ktoré sú vhodné pre riešenie prostredníctvom služieb najmä MSP.

Výsledky:

- Zvýšenie integrovanosti SR do jednotného digitálneho trhu - zvýši sa predaj a nákup tovaru a služieb online;
- Zvýšenie životaschopnosti MSP vďaka možnostiam, ktoré poskytnú zdieľané služby verejnej správy;
- Zvýšenie dopytu po inovatívnych riešeniach v oblasti IKT vyvolá rast počtu MSP, ktorí sa budú podieľať na vytváraní takýchto riešení.

Aktivity naplňujúce špecifický cieľ:

A. Zavádzanie opatrení pre zvýšenie používania elektronického obchodu



Octigon, a. s.

Prievozska 4D
821 09 Bratislava
IČO: 35 864 711
DIČ: 2021739753
IČ DPH: SK2021739753

tel.: +421-2-4464 5384
+421-2-4464 5385
mail: info@octigon.sk
web: www.octigon.sk

Spoločnosť je zapísaná
v Obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I,
oddiel Sa, vložka č. 4133/B

- Zvyšovanie dôveryhodnosti elektronického obchodu (projekty, vďaka ktorým bude možné overovať pôsobenie a transakcie subjektov na elektronickom trhu, a pod.);
- Zjednodušovanie elektronického obchodu (projekty, vďaka ktorým sa znížia transakčné náklady a administratívna záťaž napríklad zjednodušovanie colného konania, zavádzanie elektronických platieb a faktúr; podpora domáceho aj cezhraničného elektronického obchodu).

Podnikateľské registre VS sa transformujú do podoby interaktívnych nástrojov, ktoré budú podporovať dôveryhodnosť subjektov a zlepšovať informácie o produktoch. Zavedú sa nástroje pre ochranu spotrebiteľa v podmienkach jednotného digitálneho trhu. Odstraňovanie transakčných nákladov a procesných bariér, znižovanie administratívnej záťaže bude realizované prostredníctvom zapojenia sa do iniciatív jednotného systému platieb a rozvoja elektronických a mobilných platieb v prostredí VS, nasadenia elektronických faktúr vo VS a odporúčaní pre výhradné používanie elektronických faktúr v súkromnom sektore, zjednodušovania colného konania a služieb súvisiacich s dohľadom nad pohybom tovaru a efektívnejšieho riešenia únikov a podozrivých operácií v colnej a daňovej oblasti a elektronizácie procesu vymáhania platieb a sťažností.

B. Rozšírenie možností pre elektronickú identifikáciu, autentifikáciu a autorizáciu v jednotnom digitálnom priestore

- Umožnenie používania identít od súkromných poskytovateľov vo VS – vhodnosť a bezpečnosť takejto identity bude preverená v štúdiu realizovateľnosti;
- Poskytnutie eID identity pre súkromný sektor.

V otázke samotnej identity sa bude postupovať smerom k využívaniu rôznych typov dôveryhodných identít pre prístup k službám eGovernmentu a eCommerce. Vytvorí sa priestor pre súkromných poskytovateľov identít, aby sa mohli prepojiť s IAM modulom a priniesť inovácie a overené riešenia do verejného sektora. Vhodnosť takéhoto zapojenia súkromníkov bude detailne validovaná štúdiou realizovateľnosti. Vytvorí sa priestor pre umožnenie používania eID, ktorá je akceptovaná pri komunikácii s VS, v súkromnom sektore. Vhodnosť takéhoto využitia eID bude detailne validovaná štúdiou realizovateľnosti.

C. Podpora najmä malých a stredných podnikateľov prostredníctvom zdieľaných služieb

- Poskytovanie komunikačnej platformy a elektronického doručovania;
- Poskytovanie AAA a PKI infraštruktúry;
- Poskytovanie cloudových služieb najmä MSP;
- Poskytovanie platformy pre eLearning.

Podporené budú projekty, ktoré umožnia najmä MSP získať prístup k elektronickým službám, ktoré boli primárne vyvinuté pre potreby VS. V rámci trendu znižovania nutnosti fyzického doručovania listových zásielok budú k dispozícii tiež riešenia pre elektronické doručovanie firmám a zákazníkom do elektronických dátových schránok s garanciou doručenia. Zároveň pri definovaní jasných pravidiel je možné zdieľať PKI a AAA infraštruktúru s podnikateľmi, ktorí si tak dokážu efektívne vytvoriť bezpečné digitálne prostredie pre svoje podnikanie a služby zákazníkom. Prístup k službám cloudu môže podnikateľom slúžiť na pohodlný rozbeh ich podnikania v digitálnej ekonomike, prípadne na zefektívnenie ich fungovania. Cloudové

služby môžu tiež slúžiť na dočasné potreby vyššieho výpočtového výkonu napríklad v prípade snahy o nárazové spracovanie veľkého množstva dát. Cieľom je tiež sprístupniť pre podnikateľov platformu pre tvorbu materiálov v rámci eLearningu s možnosťou vzdelávať svojich zamestnancov a učiť sa od top firiem v odbore.

INVESTIČNÁ PRIORITA 2c): Posilnenie aplikácií IKT v rámci elektronickej štátnej správy, elektronickeho vzdelávania, elektronickej inklúzie, elektronickej kultúry a elektronickeho zdravotníctva

Cieľové skupiny:

- Široká verejnosť, znevýhodnené skupiny, organizácie verejnej správy.

Prijímatelia:

- napr. rozpočtová organizácia, príspevková organizácia, Sociálna a zdravotné poisťovne, ďalšie subjekty, ktoré sú zapísané v štatistickom registri organizácií sektora VS, obec, VÚC, akciová spoločnosť podľa zákona č. 513/1991 Z. z. (mimo schémy štátnej pomoci), združenie (zväz, spolok, spoločnosť, klub ai.) podľa zákona č. 83/1990 Z. z., záujmové združenie právnických osôb podľa zákona č. 40/1964 Zb., združenie obcí podľa zákona č. 369/1990 Zb., iné subjekty zriadené zákonom.

8

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 7.3: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov

Zámerom tohto ŠC je zlepšenie kvality, štandardu a dostupnosti elektronických služieb VS pre podnikateľov tak, aby sa výrazne zvýšila konkurencieschopnosť podnikateľského prostredia v SR. Nasadzovanie elektronických služieb pre podnikateľov v tomto období prebieha prostredníctvom implementácie IS VS - z celkového počtu 224 úsekov VS bude 55 % elektronizovaných a zavedie sa približne 2000 elektronických služieb, okrem iného 6 základných služieb pre podnikateľov z celkového počtu 8 podľa benchmarku i2010². Pre jednoduchý prístup k týmto službám akceleruje rozvoj ÚPVS. Pre asistované využívanie tohto portálu sa v 1200 lokalitách vybudujú integrované obslužné miesta. Za základné oblasti pre ďalší rozvoj je možné považovať:

- Pokračovať v elektronizácii úsekov, ktoré neboli elektronizované;
- Zaviesť komplexné riešenie životných situácií z dôvodu časových úspor a zvýšenia komfortu pri používaní služieb;
- Využiť reformu procesov vo VS na posun elektronických služieb na proaktívnu úroveň;

² <http://www.epractice.eu/en/library/5283331>



Octigon, a. s.

Prievozska 4D
821 09 Bratislava
IČO: 35 864 711
DIČ: 2021739753
IČ DPH: SK2021739753

tel.: +421-2-4464 5384
+421-2-4464 5385
mail: info@octigon.sk
web: www.octigon.sk

Spoločnosť je zapísaná
v Obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I,
oddiel Sa, vložka č. 4133/B

- Výrazne inovovať elektronické služby – elektronizovaná agenda a transakčné služby, ktoré vzniknú v rámci OP IS je možné považovať za solídny základ, ktorý však nestíha za súčasnými trendmi v IT (mobilita, interaktivita, využívanie dát).

Výsledky:

- Používanie služieb eGovernmentu sa stane neoddeliteľnou súčasťou úspešného podnikania;
- Nárast konkurencieschopnosti podnikateľského prostredia – komunikácia s VS bude jednoduchšia, komfortnejšia a transparentnejšia;
- Výrazné zvýšenie inovačného potenciálu digitálnej ekonomiky vďaka vyvolanému dopytu po moderných riešeniach.

Aktivity naplňujúce špecifický cieľ:

A. Kompozícia elektronických služieb do zjednodušených životných situácií

- Analýza vhodných životných situácií, ktoré majú byť komplexne poskytované elektronicky;
- Implementácia riešení zjednodušených životných situácií;
- Cieľom je zjednodušiť vybavenie situácie a zautomatizovať procesy obsluhy podnikateľa.

B. Zavedenie inovatívnych elektronických služieb VS pre občanov a podnikateľov

- Analýza oblastí vhodných pre inovácie a proaktivitu;
- Implementácia proaktívnych elektronických služieb a riešení;
- Implementácia služieb s vysokou pridanou hodnotou, vrátane aktivít smerujúcich k podpore kreatívneho priemyslu a sprístupňovania digitálnych rozmnoženín predmetov kultúrneho dedičstva;
- Implementácia služieb spojených s investičnými príležitosťami.

Identifikujú sa služby s pridanou hodnotou založené na nových dostupných dátach v oblastiach, ako napr. zdravie, zvyšovanie transparentnosti, sociálna starostlivosť, vzdelávanie, zamestnanosť, doprava, bezpečnosť, podpora podnikateľského prostredia a pod. Vykoná sa analýza vhodných eGov služieb, ktoré má zmysel posunúť na proaktívnu úroveň. Na strane IS VS bude realizovaný redizajn služieb s ohľadom na vhodnú úroveň proaktivity. Vybrané inštitúcie VS budú sledovať faktory ovplyvňujúce život v jednotlivých lokalitách a sprístupňovať takéto informácie vo forme výstrah a varovaní. Zrealizuje sa automatizácia procesov zberu údajov a vznikne jednotný systém pre komunikáciu takýchto správ. Inštitúcie VS budú zavádzať služby postavené na interpretácii priestorových informácií, čím sa otvoria nové možnosti pre inovácie a zjednodušenie podnikania.

C. Zavedenie služieb a aplikácií pre mobilný government

- Analýza oblastí vhodných pre mobilné aplikácie a služby;
- Vytvorenie platformy pre tvorbu mobilných služieb a aplikácií;

- Implementácia mobilných služieb a aplikácií;
- Zavedenie mobilnej identity.

Vytvorí sa platforma pre tvorbu a nasadzovanie mobilných aplikácií a služieb. Pri tvorbe služieb pre mobilný government pôjde o zmenu používateľského rozhrania s ohľadom na možnosti mobilných zariadení. Mobilné služby a aplikácie budú podporovať tvorbu obsahu a využívanie určovania polohy, zavedie sa interaktívna komunikácia s VS, čím sa výrazne zlepší spôsob udeľovania súhlasov zo strany podnikateľa a zavedú sa mobilné platby za služby VS. Umožní sa, aby mobilné zariadenie mohlo byť použité ako identifikačný a autentifikačný prostriedok v eGovernmente.

D. Riešenie cezhraničnej kompatibility

- Implementácia riešení cezhraničných životných situácií;
- Implementovanie akceptácie identít z EÚ do identifikovaných systémov a služieb.

Pri implementácii služieb sa zohľadní potreba cezhraničnej interoperability, aby vybrané služby boli prístupné pre obyvateľov EÚ. Pri ich implementácii bude kladený dôraz na prekonávanie koncepčných, ekonomických, legislatívnych, technologických a sémantických bariér. Cezhraničné poskytovanie služieb elektronickej VS bude založené na interoperabilnej identifikácii a autentifikácii.

Špecifický cieľ 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov

10

Zámerom tohto ŠC je zlepšenie kvality, štandardu a dostupnosti elektronických služieb VS pre občanov. Pre účely identifikácie a autentifikácie budú občanom postupne vydávané elektronické občianske preukazy eID. Z celkového počtu 12 základných služieb pre občanov podľa benchmarku i2010³ bude elektronizovaných 9 služieb. V období 2014 - 2020 je možné oblasti ďalšieho rozvoja služieb pre občanov a podnikateľov považovať za rovnaké.

Výsledky:

Vďaka rozvoju elektronických služieb dosiahneme:

- Používanie služieb eGovernmentu sa stane všeobecným štandardom za celkovej vysokej spokojnosti s kvalitou služieb;
- Zvýšenie kvality života občanov - výrazne sa zredukuje čas potrebný na riešenie životných situácií s verejnou správou a zvýšia sa možnosti participácie na správe vecí verejných; - Zvýšenie otvorenosti verejnej správy pre občanov.

Aktivity naplňujúce špecifický cieľ:

A. Kompozícia elektronických služieb do zjednodušených životných situácií

³ <http://www.epractice.eu/en/library/5283331>



Octigon, a. s.

Prievozká 4D
821 09 Bratislava
IČO: 35 864 711
DIČ: 2021739753
IČ DPH: SK2021739753

tel.: +421-2-4464 5384
+421-2-4464 5385
mail: info@octigon.sk
web: www.octigon.sk

Spoločnosť je zapísaná
v Obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I,
oddiel Sa, vložka č. 4133/B

- Analýza vhodných životných situácií, ktoré majú byť komplexne poskytované elektronicky;
- Implementácia riešení zjednodušených životných situácií.

Pohodlnejšie používanie eGovernmentu sa docieli identifikovaním vhodných životných situácií, ktoré bude môcť občan vybaviť elektronicky. Cieľom je zjednodušiť vybavenie situácie a zautomatizovať procesy obsluhy občana. Komunikácia bude prebiehať interaktívnou formou a občan bude podávať len nové informácie.

B. Zavedenie inovatívnych elektronických služieb verejnej správy pre občanov a podnikateľov

- Analýza oblastí vhodných pre inovácie a proaktivitu;
- Implementácia proaktívnych elektronických služieb a riešení;
- Implementácia služieb s vysokou pridanou hodnotou, vrátane aktivít smerujúcich k podpore kreatívneho priemyslu a sprístupňovania digitálnych rozmnoženín predmetov kultúrneho dedičstva;
- Implementácia služieb spojených s investičnými príležitosťami

Identifikujú sa služby s pridanou hodnotou založené na nových dostupných dátach v oblastiach, ako napr. zdravie, zvyšovanie transparentnosti, sociálna starostlivosť, vzdelávanie, zamestnanosť, doprava, bezpečnosť, podpora podnikateľského prostredia a pod. Vykoná sa analýza vhodných eGov služieb, ktoré má zmysel posunúť na proaktívnu úroveň. Na strane informačných systémov VS bude realizovaný redizajn služieb s ohľadom na vhodnú úroveň proaktivity. Riešená bude aj oblasť výstrah a varovaní občanov. Vybrané inštitúcie VS budú sledovať faktory ovplyvňujúce život v jednotlivých lokalitách a sprístupňovať takéto informácie vo forme výstrah a varovaní. Zrealizuje sa automatizácia procesov zberu údajov a vznikne jednotný systém pre komunikáciu takýchto správ. Inštitúcie VS budú zavádzať služby postavené na interpretácii priestorových informácií, čím sa otvoria nové možnosti pre inovácie a zjednodušenie života občanov.

C. Zavedenie služieb a aplikácií pre mobilný government

- Analýza oblastí vhodných pre mobilné aplikácie a služby;
- Vytvorenie platformy pre tvorbu mobilných služieb a aplikácií;
- Implementácia mobilných služieb a aplikácií;
- Zavedenie mobilnej identity.

Vytvorí sa platforma pre tvorbu a nasadzovanie mobilných aplikácií a služieb. Pri tvorbe služieb pre mobilný government pôjde o zmenu používateľského rozhrania s ohľadom na možnosti mobilných zariadení. Mobilné služby a aplikácie budú podporovať tvorbu obsahu a využívanie určovania polohy, zavedie sa interaktívna komunikácia s VS, čím sa výrazne zlepši spôsob udeľovania súhlasov zo strany občana a zavedú sa mobilné platby za služby VS. Umožní sa, aby mobilné zariadenie mohlo byť použité ako identifikačný a autentifikačný prostriedok v eGovernmente.

D. Riešenie cezhraničnej kompatibility

- Implementácia riešení cezhraničných životných situácií;



Octigon, a. s.

Prievozká 4D
821 09 Bratislava
IČO: 35 864 711
DIČ: 2021739753
IČ DPH: SK2021739753

tel.: +421-2-4464 5384
+421-2-4464 5385
mail: info@octigon.sk
web: www.octigon.sk

Spoločnosť je zapísaná
v Obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I,
oddiel Sa, vložka č. 4133/B

- Implementovanie akceptácie identít z EÚ do identifikovaných systémov a služieb. Pri implementácii služieb sa zohľadní potreba cezhraničnej interoperability, aby vybrané služby boli prístupné pre obyvateľov EÚ. Pri ich implementácii bude kladený dôraz na prekonávanie koncepčných, ekonomických, legislatívnych, technologických a sémantických bariér. Cezhraničné poskytovanie služieb elektronickej VS bude založené na interoperabilnej identifikácii a autentifikácii.

Špecifický cieľ 7.5: Zlepšenie celkovej dostupnosti dát verejnej správy vo forme otvorených dát

V pilotnom katalógu zverejnilo 11 inštitúcií spolu približne 200 datasetov a zámerom je, aby sa tento počet v ďalšom období výrazne zvýšil. Pilotné riešenie má len obmedzenú aplikačnú a prezentačnú funkcionálnosť a participácia vývojárskej komunity je nízka. OP II prináša komplexné riešenie otvorených dát. Cieľom je, aby jednotlivé inštitúcie VS zverejňovali údaje, ktoré súvisia s výkonom ich agendy vo forme otvorených dát s vysokým potenciálom pre znovupoužitie (otvorený formát dát, aplikovanie štandardu pre linked dáta, vytvorenie metadát podľa interoperabilného štandardu). Výnimku z pravidla o zverejňovaní dát budú predstavovať utajované skutočnosti, osobné a citlivé údaje. Okrem prezentácie a získania prístupu k dátam prostredníctvom rozhraní je dôležitá samotná práca s dátami, ich výmena, interpretácia a tvorba nových dát.

12

Výsledky:

- Vďaka využívaniu otvorených dát sa výrazne zvýši miera transparentnosti VS, čím vznikne pozitívny dosah na jej efektivitu;
- Na Slovensku vznikne dostatočne silné odvetvie pracujúce s otvorenými dátami, pričom vzniknú kompetencie v progresívnych oblastiach IT, ako sú dátové analýzy;
- Inovatívne použitie otvorených dát vygeneruje pridanú hodnotu pre používateľov, ktorá sa premietne do ekonomického dopadu.

Aktivity naplňujúce špecifický cieľ:

E. Vytvorenie koncepcie pre vytváranie a využívanie otvorených dát

- Návrh konceptu a pravidiel pre používanie otvorených dát;
- Podpora rozvoja komunity pracujúcej s otvorenými dátami.

Prvým krokom v oblasti otvorených dát bude vytvorenie presného konceptu pre ich používanie vo VS, ktorý bude pozostávať z klasifikácie dát VS, ich analýzy a návrhu možností pre využívanie a tvorbu tak, aby sa postupovalo od dát s najvyšším potenciálom. Zdefinuje sa spôsob nasadenia do procesov a systémov inštitúcií VS, a následne sa zavedú štandardy, pravidlá a licenčné politiky.

F. Rozvoj centrálnej platformy pre otvorené dáta

Vytvorí sa jednotná centrálna platforma, kde bude k dispozícii katalóg pre všetky otvorené dáta. Táto platforma bude obsahovať rozhrania pre prístup k dátam a možnosť ukladania



Octigon, a. s.

Prievozká 4D
821 09 Bratislava
IČO: 35 864 711
DIČ: 2021739753
IČ DPH: SK2021739753

tel.: +421-2-4464 5384
+421-2-4464 5385
mail: info@octigon.sk
web: www.octigon.sk

Spoločnosť je zapísaná
v Obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I,
oddiel Sa, vložka č. 4133/B

dát. Inštitúcie, ktoré budú dáta ukladať centrálné, získajú nástroje pre prácu s nimi. Pre používateľov tak bude existovať štandardizovaný postup, ako zverejňovať spôsob prístupu k otvoreným dátam, vrátane ich dátového modelu.

G. Implementácia nástrojov pre vytváranie otvorených dát

- Identifikácia zdrojov otvorených dát a ich kvality;
- Automatizácia procesov tvorby otvorených dát;
- Implementácia informačných systémov schopných generovať a zverejňovať otvorené dáta;
- Nasadenie korekčných a analytických nástrojov pre správne zverejňovanie dát;
- Implementácia rozhraní pre sprístupnenie dát.

V rámci inštitúcií VS sa prevedie analýza systémov na procesnej, aplikačnej a technologickej úrovni, s cieľom identifikovať, ktoré dáta bude možné vytvárať a ako to zabezpečiť. Určia sa zdroje dát, ktoré je možné alebo by bolo vhodné vytvárať. Zároveň sa identifikuje kvalita, v akej sa dátové zdroje nachádzajú a tiež ich priorita z pohľadu využiteľnosti. IS VS budú budované a modifikované tak, aby boli pripravené na otvorené dáta a zverejňovali informácie o svojich dátach do centrálnej platformy a zároveň poskytovali obsah. Do procesu vytvárania otvorených dát budú nasadené korekčné a analytické nástroje, s cieľom zaručiť správne publikovanie dát. Zabezpečí sa dostatočná miera kvality existujúcich dát konsolidáciou dátových zdrojov. Zároveň sa implementujú rozhrania, ktoré sprístupnia dáta pre automatizované použitie.

13

Špecifický cieľ 7.6: Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu

Predpokladom zapojenia znevýhodnenej populácie⁴ prostredníctvom eInklúzie je na jednej strane vzdelanie občanov v zručnostiach používania nových technológií ako inteligentné telefóny, a na strane druhej dostatočná ponuka služieb pre zapojenie sa do diania v digitálnom svete. V rámci tohto ŠC sa nadväzuje na iniciatívu inkluzívneho eGovernmentu, kde každý má mať prístup k výhodám eGovernmentu, aj keď nedisponuje najmodernejšími IKT, alebo ich nevie dostatočne využívať. Snahou bude predĺžiť obdobie, počas ktorého môže človek žiť autonómne v preferovanom prostredí, v ktorom sa cíti sebaisto, bezpečne a dostatočne mobilne. Tento zámer možno dosiahnuť technológiami asistovaného života a telemedicíny, ktoré majú ambíciu efektívne využívať zdroje v starších populáciách.

Výsledky:

Znevýhodnené skupiny:

- Zvýšenie využívania nástrojov pre podporu asistovaného života;

⁴ Znevýhodnenú skupinu občanov tvoria z veľkej časti ľudia vo veku od 55 do 74 rokov, ľudia s nízkymi príjmami, nezamestnaní a ľudia s nižším vzdelaním alebo postihnutím.



Octigon, a. s.

Prievozska 4D
821 09 Bratislava
IČO: 35 864 711
DIČ: 2021739753
IČ DPH: SK2021739753

tel.: +421-2-4464 5384
+421-2-4464 5385
mail: info@octigon.sk
web: www.octigon.sk

Spoločnosť je zapísaná
v Obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I,
oddiel Sa, vložka č. 4133/B

- Zvýšenie dostupnosti vzdelávacích materiálov a digitálneho obsahu vo vhodnom formáte;
- Zvýšenie intenzity využívania služieb a vzdelávania sa v digitálnom prostredí;
- Zvýšenie aktívneho zapojenia do ekonomického a sociálneho diania v svojom okolí.

Aktivity naplňujúce špecifický cieľ:

H. Rozvoj zjednodušeného prístupu k informáciám a službám VS pre znevýhodnené skupiny

- Analýza možných úprav existujúceho obsahu a služieb;
- Implementácia jednoduchších služieb pre znevýhodnené skupiny.

V rámci aktivít sa bude monitorovať a analyzovať situácia v oblasti prístupnosti webového prostredia VS, a to najmä za účelom jej zlepšovania a zosúladenia v rámci štandardov WCAG 2.0. Identifikujú sa služby, ktoré bude vhodné implementovať podľa konceptu „Dizajn pre všetkých“. Tento koncept aplikuje princípy a nástroje na vytvorenie univerzálneho dizajnu, ktorý dokáže adresovať celý rozsah ľudských schopností, požiadaviek a preferencií. Následne budú tieto služby prispôsobené, aby spĺňali stanovené požiadavky. Pre jednotlivé kategórie znevýhodnených skupín sa tiež identifikujú vhodné platformy asistovaných sociálnych sietí pre zdieľanie problémov a pre hľadanie návodov ako sa aktívne zapojiť do spoločenského a ekonomického diania.

I. Zavedenie nástrojov pre podporu asistovaného života a telemedicíny

- Vybavenie domova občanov nástrojmi asistovaného života;
- Vybavenie domova občanov nástrojmi telemedicíny.

Vyvinú sa nástroje, ktoré zapoja znevýhodnené skupiny, prípadne aj ich opatrovateľov do spoločenského a pracovného života. Vytvorí sa podmienky pre poskytovanie služieb asistovaného života. Prostredníctvom nasadenia služieb telemedicíny možno časť zdravotnej starostlivosti poskytovať na diaľku v domácom prostredí, hlavne monitorovanie pacientov s chronickými ochoreniami. Zavedú sa služby telemedicíny, ktoré budú integrované do procesov zdravotnej starostlivosti.

Špecifický cieľ 7.7: Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami

Hlavný zámer tohto ŠC je podporiť reformu VS modernými IT a zároveň umožniť implementáciu najlepších skúsenosti v tejto oblasti. Zavádzanie systémov s optimalizovanými workflow a elektronizovanými úlohami, analytických systémov, systémov pre zdieľanie znalostí, systémov pre manažment kvality a podporných IS v cloude ako Software as a Service, bude koordinované s ostatnými aktivitami reformy. Časť projektov v rámci tohto ŠC tak bude priamo implementovať podporu reforme VS.

Výsledky:



Octigon, a. s.

Prievozká 4D
821 09 Bratislava
IČO: 35 864 711
DIČ: 2021739753
IČ DPH: SK2021739753

tel.: +421-2-4464 5384
+421-2-4464 5385
mail: info@octigon.sk
web: www.octigon.sk

Spoločnosť je zapísaná
v Obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I,
oddiel Sa, vložka č. 4133/B

- Do kontaktu a procesu obsluhy občanov budú nasadené moderné IKT riešenia;
- Zvýši sa spokojnosť občanov s fungovaním verejnej správy;
- Znížia sa vynakladané zdroje občanov, podnikateľov a verejnej správy;
- Zvýši sa efektivita zamestnancov verejnej správy;
- Zvýši sa rýchlosť prijatia rozhodnutia pre konania;
- Zoptimalizuje sa vykonávanie podporných činností verejnej správy;
- Štandardizované podporné procesy a back-office verejnej správy bude možné optimálne podporiť centrálnymi informačnými systémami nasadenými v cloude; - Zvýši sa využívanie dát v procesoch a pri tvorbe politik.

Aktivity naplňujúce špecifický cieľ:

J. Modernizácia fungovania VS pri výkone agendy prostredníctvom IKT

- Vybavenie klientskych centier IKT;
- Implementácia systému pre realizáciu procesov obsluhy občanov a manažment elektronických úloh vo VS;
- Implementácia optimalizovaných procesov na úsekoch výkonu správy;
- Podpora manažmentu kvality VS;
- Dátová integrácia informačných systémov VS.

V rámci aktivity sa zrealizuje podpora IKT pre reformu VS. Klientske centrá s kvalifikovaným personálom budú vybavené IKT pre obsluhu zákazníkov a prístup k vzdialeným systémom a databázam. IS nasadené v centrách budú implementovať jednotný spôsob obsluhy pre služby VS. Cieľom je, aby v mieste asistovaných služieb bolo možné vybaviť každý problém súvisiaci s VS. Na riadenie obsluhy zákazníkov budú nasadené moderné IKT, ako vyvolávací systém a centralizovaný systém pre manažment vzťahov s občanmi. Ten ponúkne štandardizované procesy obsluhy občana pre každú životnú situáciu. Počas samotnej obsluhy sa bude podľa potreby automaticky komunikovať s agendovými IS VS a generovať elektronické úlohy pre pracovníkov vykonávajúcich na pozadí vecnú agendu. Aby bolo možné efektívne realizovať konania, ktoré boli zadané v procesoch obsluhy na front office (mieste obsluhy), bude potrebná štandardizácia úloh vo VS. Aby bolo možné takéto úlohy efektívne manažovať, zavedú sa procesné mapy pre každú agendu. IS VS budú upravené, aby takýto beh procesov umožnili. Implementujú sa tiež IS pre podporu manažmentu kvality VS. Elektronizácia úloh umožní získať prehľad o vykonaných aktivitách v rámci konaní VS a možnosti pre sledovanie rôznych výkonnostných ukazovateľov pre ekonomické a procesné oblasti. Aby bolo možné efektívne vybavovať súvisiace agendy, ktoré zastrešujú rôzne odbornosti, bude nutná dátová integrácia IS VS.

K. Optimalizácia podporných a administratívnych činností prostredníctvom IKT

- Nasadenie konsolidovaných podporných a administratívnych IS VS (formou SaaS).

V rámci reformy VS dôjde aj k centralizácii podporných procesov a operácií. V rámci organizácií VS budú vznikať špecializované organizačné jednotky zamerané na konkrétnu kompetenciu metodicko procesnej podpory vybavené informačnými nástrojmi pre riešenie

požiadaviek. Zavedú sa konsolidované informačné systémy pre riešenie podporných a administratívnych činností, ktoré budú poskytované záujemcom vo VS formou Software-as-a-service.

L. Podpora využívania znalostí vo VS

- Implementácia analytických informačných systémov;
- Implementácia systémov pre tvorbu a zdieľanie znalostí;
- Podpora eLearningu pre zamestnancov VS.

Budú sa implementovať systémy, ktoré umožnia komplexnú prácu s informáciami a množstvom dát najmä v oblasti odhaľovania podvodov, rizikových analýz a simulácie dopadov politík. Všetky vygenerované znalosti vo VS budú prístupné na zdieľanie – vybuduje sa kolaboračná platforma na výmenu znalostí. Zvyšovanie kompetencií VS sa dosiahne tiež prostredníctvom vybudovania centrálného eLearningového nástroja.

Špecifický cieľ 7.8: Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu

Cieľom je, aby sa IKT infraštruktúra VS transformovala do podoby zdieľaných služieb na všetkých úrovniach. Základnou charakteristikou bude budovanie eGovernment cloudu formou privátneho cloudu, založeného na vybraných inštitúciách VS so skúsenosťami a istou úrovňou dátových centier. Zámerom je taktiež poskytovať všetky formy cloudových služieb – infraštruktúra, platforma a softvér formou služby, pričom pre zjednodušenie využívania týchto služieb ich budú mať používatelia k dispozícii vo forme katalógu služieb. Pôjde aj o služby ako centrálné verejné obstarávanie, či správa IT (PC, tlačiarne, mail, prístup na internet a podobne). IS, ktoré vzniknú v rámci nových projektov budú realizované v rámci platformy eGovernment cloudu (pravidlo cloud only). Vecnú pôsobnosť eGovernment cloudu možno nájsť v Strategickom dokumente pre oblasť rastu digitálnych služieb a oblasť infraštruktúry prístupovej siete novej generácie (2014 – 2020) v kapitole 7.4.3.⁵

Výsledky:

- Zvýšenie efektivity vynaložených zdrojov (čas a financie) VS na obstarávanie, nasadzovanie a prevádzku IKT riešení – zámerom je znížiť celkové náklady na vlastníctvo IS VS minimálne o 10 % oproti súčasnej východiskovej hodnote. V prípade, že by aktivity neboli realizované, bez intervencie by sa náklady navýšili aspoň o 50 %;
- Zvýšenie akceptácie cloudových riešení verejným a privátnym sektorom;
- Zníženie spotreby elektrickej energie a emisií CO₂ dátových centier nasadzovaním zelených informačných a komunikačných technológií.

Aktivity naplňujúce špecifický cieľ:

⁵ <http://informatizacia.sk/strategicky-dokument/16604s>



Octigon, a. s.

Prievozska 4D
821 09 Bratislava
IČO: 35 864 711
DIČ: 2021739753
IČ DPH: SK2021739753

tel.: +421-2-4464 5384
+421-2-4464 5385
mail: info@octigon.sk
web: www.octigon.sk

Spoločnosť je zapísaná
v Obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I,
oddiel Sa, vložka č. 4133/B

M. Vytvorenie koncepcie na realizáciu a prevádzku eGovernment cloudu

- Návrh štandardov, legislatívy, finančného modelu, zodpovedností a pravidiel;
- Klasifikácia dát vo VS a návrh úrovni kvality cloudových služieb;
- Zriadenie riadiaceho orgánu pre cloudové služby;
- Vytvorenie systému (katalógu) pre poskytovanie cloudových služieb.

Vypracuje sa stratégia, ktorá definuje konkrétne aktivity vedúce k možnosti poskytovania cloud služieb vo VS. Vykoná sa úprava legislatívy a definujú sa jednotlivé role a zodpovednosti. Ďalším krokom je návrh štandardov a pravidiel poskytovania služieb: vlastnosti poskytovaných služieb; podmienky poskytovania služieb; spôsob vymáhania práv a povinností a pod. Vypracuje sa procesný model fungovania cloud služieb a kompetenčne sa zabezpečí dohľad nad používaním cloudových služieb. Zámerom tiež je, aby vznikla štandardizovaná klasifikácia služieb podľa úrovne kvality a úrovne bezpečnosti. Jednotlivé IS VS budú klásť rôzne požiadavky na kvalitu služieb a úroveň zabezpečenia. Klasifikácia dát informačných systémov VS sa prevedie z pohľadu ich citlivosti a kritickosti. V rámci aktivity bude pridelená rola RO pre cloudové služby, ktorého úlohou bude udržiavanie vzťahu medzi Prevádzkovateľom a Používateľom cloudových služieb. Bude mať nástroje na monitorovanie využívania cloudových služieb, ich výkonu, ako aj na riadenie dodávok. Vytvorí sa tiež katalóg dostupných služieb, ktorý bude slúžiť na získanie prístupu k službám a umožní minimálne: oboznámenie sa s ponukou služieb, objednávanie služieb, nahlasovanie problémov, sledovanie množstva spotrebovaných zdrojov, riešenie úhrad za spotrebované zdroje. Vypracuje sa jednotný systém na monitorovanie infraštruktúry, dostupnosti a aplikačného výkonu služieb a jednotlivých IS v cloudovom prostredí, ktorý umožní nahlasovanie incidentov, problémov a zmien.

17

N. Zriadenie prevádzkovateľov cloudových služieb

- Vybudovanie IKT infraštruktúry v dátovom centre;
- Nasadenie cloudových služieb IaaS a PaaS;
- Riešenie bezpečnostných opatrení pre cloudové služby;
- Implementácia podporných systémov na zabezpečenie prevádzky podpory cloudového prostredia.

Do podoby prevádzkovateľov eGovernment cloudových služieb sa transformujú vybrané inštitúcie VS. Prevádzkovatelia cloudových služieb vybudujú datacentrá, vytvoria infraštruktúru a zdroje, aby mohli poskytovať a prevádzkovať cloudové služby. Zároveň sa nastaví pravidlá pre koordináciu nárastu výpočtových kapacít u jednotlivých prevádzkovateľov, riadenie záťaže medzi nimi a celkový manažment medzi dopytom a ponukou po službách infraštruktúry. Na základe klasifikácie dát IS VS sa navrhnu druhy bezpečnostných úložísk a bezpečnostné požiadavky, ktoré musia takéto úložiská spĺňať.

O. Prechod prevádzky informačných systémov VS do eGovernment cloudu

- Analýza možností migrácie do eGovernment cloudu pre inštitúcie VS;
- Migrácia informačných systémov VS do eGovernment cloudu;
- Zabezpečenie využívania cloudových služieb.



Octigon, a. s.

Prievozska 4D
821 09 Bratislava
IČO: 35 864 711
DIČ: 2021739753
IČ DPH: SK2021739753

tel.: +421-2-4464 5384
+421-2-4464 5385
mail: info@octigon.sk
web: www.octigon.sk

Spoločnosť je zapísaná
v Obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I,
oddiel Sa, vložka č. 4133/B

Jednotlivé IS VS budú migrovať do eGovernment cloudu. V prípadoch, keď to bude organizačne možné a ekonomicky výhodné, zabezpečí sa konsolidácia a znovu použiteľnosť infraštruktúry povinných osôb v dátových centrách prevádzkovateľov eGovernment cloudových služieb. Ako ďalší zo spôsobov znižovania nákladov na prevádzku IKT sa podporí virtualizácia pracovných plôch a zavádzanie jednoduchých terminálov a klientov, namiesto PC. Dohľad nad využívaním cloudových služieb sa zabezpečí kompetenčne – priradí sa rola cloud audítora. Aby takéto riešenie bolo udržateľné, je potrebný cenový model, na základe ktorého budú jednotlivé typy služieb účtované. Cieľom je umožniť ekonomickú prevádzku infraštruktúry, pričom bude výhodnejšie využívať cloud služby ako prevádzku na vlastné náklady.

Špecifický cieľ 7.9: Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti

Základný rámec informačnej bezpečnosti SR tvorí dokument „Národná stratégia pre informačnú bezpečnosť v SR“⁶. V súvislosti s narastajúcou občianskou aj podnikateľskou aktivitou v digitálnom priestore bude nutné postupovať s ohľadom na opatrenia obsiahnuté v Stratégii kybernetickej bezpečnosti EÚ prezentovanej vo februári 2013. IS a siete vyvíjané alebo aktualizované v nasledujúcom období budú posudzované z pohľadu naplnenia zadefinovaných bezpečnostných cieľov a súladu s existujúcou aj budúcou legislatívou. Budú sa implementovať a vylepšovať opatrenia na riadenie bezpečnostných rizík, predovšetkým pre systémy VS patriace do kritickej infraštruktúry. Zvýši sa transparentnosť informovania o bezpečnostných incidentoch jednotlivcov, ktorých osobné údaje boli stratené, ukradnuté alebo pozmenené. Celkovo sa zvýši dôvera v digitálny priestor a povedomie o spôsobe riešenia kybernetických útokov. Prispeje k tomu tiež nasadenie platformy pre zber údajov a opatrení a pre posielanie výstrah súvisiacich s kybernetickou bezpečnosťou. Táto platforma bude interoperabilná s európskym riešením a napojená na Európske centrum pre kybernetický zločin.

18

Výsledky:

- Zníženie finančných dopadov a dopadov na činnosť firiem a VS pri bezpečnostných incidentoch;
- Zvýšenie vyspelosti trhu s bezpečnostnými riešeniami zvýšením výdavkov na bezpečnosť privátneho aj verejného sektora;
- Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti a aplikovanie najnovších poznatkov v európskom priestore;
- Zvýšenie miery inovácie v oblasti bezpečnostných opatrení;
- Zvýšenie dôvery občanov a podnikateľov v digitálny priestor;
- Zvýšenie transparentnosti pri riešení bezpečnostných incidentov a kybernetických útokov.

⁶ <http://www.informatizacia.sk/narodna-strategia-pre-ib/6783s>



Octigon, a. s.

Prievozká 4D
821 09 Bratislava
IČO: 35 864 711
DIČ: 2021739753
IČ DPH: SK2021739753

tel.: +421-2-4464 5384
+421-2-4464 5385
mail: info@octigon.sk
web: www.octigon.sk

Spoločnosť je zapísaná
v Obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I,
oddiel Sa, vložka č. 4133/B

Aktivity naplňujúce špecifický cieľ:

P. Zabezpečenie komplexnej kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti

- Vytvorenie nástrojov na rozpoznanie, monitorovanie a riadenie bezpečnostných incidentov;
- Zabezpečenie kritickej infraštruktúry;
- Zavádzanie európskej stratégie pre kybernetickú bezpečnosť.

Pre IS VS tam, kde to bude vhodné, sa nasadia nástroje pre skoré rozpoznanie útokov a incidentov. V rámci ochrany informačného prostredia bude nutné vytvoriť presné procesy pre zvládnutie situácie prelomenia bezpečnosti, aby bola do najvyššej možnej miery zabezpečená biznis kontinuita IS a aby bol minimalizovaný dopad bezpečnostného incidentu. Informácie o každej bezpečnostnej situácii bude potrebné zozbierať na platforme kybernetickej bezpečnosti a vyhodnotiť ich. Pre zozbieranie včas väčšieho množstva dát sa odporúča tiež simulovať útoky na vhodne pripravené systémy. Prevádzkovatelia mimoriadne dôležitých infraštruktúr v niektorých odvetviach VS musia prijať postupy riadenia rizík a podávať správy o významných bezpečnostných incidentoch na ich hlavných službách. Vytvorí sa jednotný systém pre monitorovanie kritickej infraštruktúry. Analýzou dát, systémov a ich fungovania sa budú pripravovať mechanizmy skorého rozpoznanie útokov a opatrenia pre prípady núdzového stavu. Cieľom je pokryť oblasti ako: rozpoznanie situácie prelomenia bezpečnosti, jej analýza, nasadenie protiopatrení, uvedenie systémov do kontrolovaného stavu, zabezpečenie biznis kontinuity a zvrátenie následkov.



Octigon, a. s.

Prievozká 4D
821 09 Bratislava
IČO: 35 864 711
DIČ: 2021739753
IČ DPH: SK2021739753

tel.: +421-2-4464 5384
+421-2-4464 5385
mail: info@octigon.sk
web: www.octigon.sk

Spoločnosť je zapísaná
v Obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I,
oddiel Sa, vložka č. 4133/B